

CONDIZIONI GENERALI: CONTRATTO DI VENDITA SERVIZI TURISTICI

Organizzazione Tecnica **VERTOURS VIAGGI VERONA**
Per conto di ASSOCIAZIONE DONATORI DI SANGUE
FIDAS VERONA sezione di GOLOSINE

CONTRATTO DI VIAGGIO e RESPONSABILITA': i contratti di viaggio sono regolati dalle convenzioni internazionali in materia ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 23 aprile 1970, relativa al contratto di viaggio (CCV) resa esecutiva con legge del 27 dicembre 1977 n. 1084, dal D. Leg. n.206 del 6 settembre 2005 "Codice di Consumo" dalle previsioni in materia del Codice Civile, dalla L.R. del 31 marzo 2003 e dalle altre norme di diritto interno. La responsabilità dell'Organizzazione nei confronti dei partecipanti non potrà eccedere i limiti previsti dalle Leggi e Convenzioni di cui sopra.

ISCRIZIONI: l'accettazione delle iscrizioni è legata fino ad esaurimento dei posti disponibili.

PAGAMENTI: all'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto di € (in base al viaggio proposto) a persona.

SALDO: entro la data prevista dal coordinatore.

LE QUOTE DI PARTECIPAZIONE: sono calcolate in base al programma pubblicato e ai costi suddivisi con una base minima di partecipanti indicata.

RINUNCE se un partecipante iscritto al viaggio dovesse rinunciare, avrà diritto al rimborso della quota versata, ma verranno trattenute le seguenti penali

25% fino a 30 giorni prima della partenza;

35% fino a 15 giorni prima della partenza;

50% fino a 5 giorni prima della partenza;

75% fino al giorno della partenza.

RECESSIONE SENZA PENALE: un partecipante può recedere il contratto senza pagare alcuna penale se non accetta l'aumento superiore al 10% della quota stabilita, purchè dia comunicazione entro 2 giorni dal messaggio dato.

INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO: in caso di interruzione di soggiorno da parte di un partecipante, non si effettuerà nessun rimborso.

ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO: nell' ipotesi in cui prima della partenza l'Organizzazione comunichi la propria impossibilità di fornire i servizi offerti nel pacchetto turistico, al partecipante sarà rimborsata l'intera quota se non è stata raggiunta la base minima e non accetta l'eventuale modifica della quota di partecipazione se superiore del 10%.

MODIFICA DOPO LA PARTENZA: l'organizzazione qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire i servizi del programma dovrà predisporre soluzioni alternative senza supplementi di prezzo a carico del partecipante purchè vengano rispettate le condizioni iniziali del programma.

RECLAMI E DENUNCE: Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata subito dal partecipante senza ritardo all'Organizzatore affinché il medesimo possa intervenire direttamente o tramite il proprio corrispondente locale per porvi tempestivamente rimedio. L'eventuale reclamo scritto deve esserci inviato entro 7 giorni dal rientro del viaggio, pena la decadenza

RESPONSABILITA' DELL'ORGANIZZAZIONE: l'Organizzatore risponde dei danni ai partecipanti a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute

OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI: i partecipanti dovranno essere muniti di documento valido di espatrio.

OBBLIGO DI ASSISTENZA: l'Organizzatore è tenuto a prestare al partecipante le misure di assistenza imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. **BAGAGLIO:** il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del partecipante se non indicato nel punto "La quota individuale di partecipazione include: (...)".

SOSTITUZIONE DI VETTORI E ALBERGHI: E' riconosciuta all'Organizzazione la facoltà di sostituire vettori e alberghi con altri di analoghe caratteristiche, qualora si rendesse necessario per motivi operativi o per altra ragionevole causa

VARIAZIONI: l'Organizzatore si riserva il diritto di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto qualora esigenze superiori lo rendessero necessario. L'eventuale mancata adesione del partecipante alla proposta di modifica deve essere espressa per iscritto entro 2 giorni dalla ricezione della proposta stessa. **ASSICURAZIONE SERVIZI – FONDO GARANZIA:** A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti l'Organizzatore ha stipulato una polizza assicurativa con Navale Assicurazioni.

FORO COMPETENTE: per eventuali contestazioni e controversie sarà competente il Foro di Verona.

ASSICURAZIONE PER SPESE DI ANNULLAMENTO: la partecipante al momento dell'iscrizione e fino a 75 giorni prima della partenza potrà sottoscrivere un contratto per assicurare la propria quota in caso di rinuncia per motivi di salute o malattia (attenzione non malattie preesistenti) con costo ag-

Partecipando, accetto contestualmente e tacitamente il contratto di Vendita Servizi Turistici emesso da Vertours Srl e acconsento al trattamento dei miei dati personali. I dati riportati vengono utilizzati nell'osservanza delle disposizioni del GDPR 679/2016 e del D.Lgs 196/03 che prevede la "tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" e per le finalità strettamente connesse alle attività di competenza. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali e informatici in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.