

# Viaggio a Gorizia, Croazia e Zagabria

In occasione della **Manifestazione Nazionale Donatori di Sangue** a Gorizia

## 24 - 26 Aprile 2016

### 1° GIORNO / domenica 24 aprile

VERONA ore 06:00 circa ritrovo dei partecipanti in Via Po', 11, partenza per GORIZIA con pullman GT.

Ore 09:15 Arrivo, sosta e partecipazione alla Manifestazione Nazionale.

Pranzo al ristorante Trattoria alla Luna - Via Oberdan, 13—tel. 0481530374.

Ore 14:45 visita all'interessante museo della Grande Guerra.

Nel primo pomeriggio partenza per il confine sloveno, ingresso in Croazia.

ZAGABRIA ore 19:45 circa arrivo, sistemazione in hotel presso HOTEL ARCOTEL ALLEGRA—Via Branimorova, 29—tel +385 0 1 4696 000, cena e pernottamento.

### 2° giorno / lunedì 25 aprile

ZAGABRIA: dopo la prima colazione per le ore 8:00 circa, partenza con la guida per l'escursione intera giornata al Parco Nazionale di Plitvice: una delle più belle località della penisola balcanica, magnifico paesaggio di boschi e composta da 16 laghi di grandezza diversa, collegato tra loro da una novantina di cascate.

Ore 10:30 circa arrivo ed ingresso al parco. In mattinata visita guidata dei laghi superiori.

Ore 13:00 Pranzo al ristorante Poljana.

Nel pomeriggio fino alle 17:00 circa proseguimento con la visita dei laghi inferiori

Rientro in hotel nella prima serata, e ore 20:00 circa cena.

Serata libera e pernottamento.

### 3° giorno / martedì 26 aprile

ZAGABRIA: dopo la prima colazione Ore 08:30 incontro con la guida e inizio alla visita della città.

Verrà effettuato un giro panoramico in pullman della città bassa: Torre Cibona, Museo Mimara, il Teatro Nazionale. Il Parco Zrinjevac, il Cimitero Monumentale di Mirogoj. Una passeggiata per la Piazza di Ban Jelacic con visita della Cattedrale. Proseguimento lungo la Via principale Llica.

Breve salita sulla città alta di Gradec per ammirare i monumento storici cittadini: Torre Lotrscack, le Chiese di Santa Caterina e di San Marco, il Parlamento e la Porta di Pietra.

Pranzo al ristorante/birreria Medvedgrad—Via Llica, 49—tel +385 0 1 4846 922

Ad orario concordato partenza per il rientro.

VERONA arrivo in serata.

### La quota individuale comprende:

- Viaggio in Pullman GT, pedaggi internazionali e parcheggi.
- Sistemazione in hotel in buona posizione centrale di categoria 4 stelle.
- Tassa di Soggiorno
- Trattamento di Pensione Completa (1 bevanda a pasto ¼ di vino e ½ acqua minerale a persona)
- ingressi previsti inclusi anche quelli del parco e del Museo a Gorizia
- Il servizio di guida per tutte le visite previste nel programma
- Assicurazione sanitaria, bagaglio, rimpatrio sanitario

**NON include:** quanto non specificato.

# CONDIZIONI GENERALI: CONTRATTO DI VENDITA SERVIZI TURISTICI

Organizzazione Tecnica **VERTOURS VIAGGI VERONA**  
Per conto di ASSOCIAZIONE DONATORI DI SANGUE  
**FIDAS VERONA sezione di GOLOSINE**

**CONTRATTO DI VIAGGIO e RESPONSABILITA':** i contratti di viaggio sono regolati dalle convenzioni internazionali in materia ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 23 aprile 1970, relativa al contratto di viaggio (CCV) resa esecutiva con legge del 27 dicembre 1977 n. 1084, dal D. Leg n.206 del 6 settembre 2005 " Codice di Consumo " dalle previsioni in materia del Codice Civile, dalla L.R. del 31 marzo 2003 e dalle altre norme di diritto interno. La responsabilità dell'Organizzazione nei confronti dei partecipanti non potrà eccedere i limiti previsti dalle Leggi e Convenzioni di cui sopra.

**ISCRIZIONI:** l'accettazione delle iscrizioni è legata fino ad esaurimento dei posti disponibili.

**PAGAMENTI:** all'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto di € (in base al viaggio proposto) a persona.

**SALDO:** entro la data prevista dal coordinatore.

**LE QUOTE DI PARTECIPAZIONE:** sono calcolate in base al programma pubblicato e ai costi suddivisi con una base minima di partecipanti indicata.

**RINUNCE** se un partecipante iscritto al viaggio dovesse rinunciare, avrà diritto al rimborso della quota versata, ma verranno trattenute le seguenti penali

30% della quota fino a 15 giorni prima della partenza;

50% della quota fino a 5 giorni prima della partenza;

75% della quota fino al giorno della partenza.

**RECESSIONE SENZA PENALE:** un partecipante può recedere il contratto senza pagare alcuna penale se non accetta l'aumento superiore al 10% della quota stabilita, purchè dia comunicazione entro 2 giorni dal messaggio dato.

**INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO:** in caso di interruzione di soggiorno da parte di un partecipante, non si effettuerà nessun rimborso.

**ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO:** nell' ipotesi in cui prima della partenza l'Organizzazione comunichi la propria impossibilità di fornire i servizi offerti nel pacchetto turistico, al partecipante sarà rimborsata l'intera quota se non è stata raggiunta la base minima e non accetta l'eventuale modifica della quota di partecipazione se superiore del 10%.

**MODIFICA DOPO LA PARTENZA:** l'organizzazione qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire i servizi del programma dovrà predisporre soluzioni alternative senza supplementi di prezzo a carico del partecipante purchè vengano rispettate le condizioni iniziali del programma.

**RECLAMI E DENUNCE:** Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata subito dal partecipante senza ritardo all'Organizzatore affinché il medesimo possa intervenire direttamente o tramite il proprio corrispondente locale per porvi tempestivamente rimedio. L'eventuale reclamo scritto de esserci inviato entro 7 giorni dal rientro del viaggio, pena la decadenza

**RESPONSABILITA' DELL'ORGANIZZAZIONE:** l'Organizzatore risponde dei danni ai partecipanti a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute

**OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI:** i partecipanti dovranno essere muniti di documento valido di espatrio.

**OBBLIGO DI ASSISTENZA:** l'Organizzatore è tenuto a prestare al partecipante le misure di assistenza imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. **BAGAGLIO:** il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del partecipante se non indicato nel punto "La quota individuale di partecipazione include: (...)".

**SOSTITUZIONE DI VETTORI E ALBERGHI:** E' riconosciuta all'Organizzazione la facoltà di sostituire vettori e alberghi con altri di analoghe caratteristiche, qualora si rendesse necessario per motivi operativi o per altra ragionevole causa

**VARIAZIONI:** l'Organizzatore si riserva il diritto di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto qualora esigenze superiori lo rendessero necessario. L'eventuale mancata adesione del partecipante alla proposta di modifica deve essere espressa per iscritto entro 2 giorni dalla ricezione della proposta stessa. **ASSICURAZIONE SERVIZI – FONDO GARANZIA:** A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti l'Organizzatore ha stipulato una polizza assicurativa con Navale Assicurazioni.

**FORO COMPETENTE:** per eventuali contestazioni e controversie sarà competente il Foro di Verona.

**ASSICURAZIONE PER SPESE DI ANNULLAMENTO:** la partecipante al momento dell'iscrizione e fino a 35 giorni prima della partenza potrà sottoscrivere un contratto per assicurare la propria quota in caso di rinuncia per motivi di salute o malattia (attenzione non malattie preesistenti) con costo aggiuntivo di € 20,00 come assicurazione di gruppo (franchigia trattenuta dell'assicurazione 75,00 € (verificare il contratto di assicurazione).

Partecipando, accetto contestualmente e tacitamente il contratto di Vendita Servizi Turistici emesso da Vertours Srl e acconsento al trattamento dei miei dati personali. I dati riportati vengono utilizzati nell'osservanza delle disposizioni del D.Lgs 196/03 che prevede la "tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" e per le finalità strettamente connesse alle attività di competenza. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali e informatici in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.